

日頃より卓球応援団をご利用頂き誠にありがとうございます。

この度卓球応援団システムの更新に伴い、お買物時使用できますポイントについて仕様変更がございますので、ご連絡させていただきます。

■最後の注文日より1年間経つとポイント失効(有効期限の設定)

ポイントの有効期限が設定されました。

期限は最後の注文日より1年間となり、期間内にご注文を頂ければ所持ポイント全ての有効期限が延長されていく仕組みとなります。

(例:最終注文日 2024年11月15日→失効日 2025年12月1日)

※ポイント失効まで残り1か月となったお客様には、メールにてご連絡させていただきます。

■所持ポイント確認方法

所持ポイント、最終注文日についてはマイページより確認することが出来ますので、ご確認下さい。

確認方法が分からない場合、お問い合わせメール、お電話にてご連絡下さい。

以上が変更点になります。

上記、ご不明な点等ございましたら、お問い合わせメール、お電話にてご連絡下さいませ。

これからも新商品や、特価品の販売、また一早くお客様に必要な情報をお伝えして参ります。また、応援団ポイントをお配り出来るようなキャンペーンなどを行って参りますので、今後とも卓球応援団を宜しくお願い致します。

■既にポイントをお持ちの方への注意事項

★最後のご注文が2023年10月31日以前のお客様は11月1日に失効します

現在既に所持されておりますポイントにつきましても有効期限が適応されます。

2023年10月31日以降ご注文が無いお客様にしまして、2024年11月1日になりましたら全ポイントが失効されます。

今までのポイントを有効にするためには2024年10月31日までのご注文をお願い致します。

★卓球応援団会員アカウントを複数お持ちのお客様はそれぞれ有効期限が適応されます

それぞれのアカウントにてご注文が1年間無いアカウントについては有効期限が適応され、ポイントが失効されます。

アカウント間でのポイント移動について、同じ会員登録者様という確認が取れましたら対応させていただきますので、お問い合わせメール、お電話にてご連絡を下さい。

★卓球応援団来店ポイント(LINEポイント)獲得者様についても有効期限が適応されます

卓球応援団サイトのQRコードを読み取って頂き、LINEポイントを獲得されておりますお客様についてですが、こちらの獲得ポイントについても有効期限が適応されます。

LINEポイント獲得アカウントにて最終注文が1年以上経過しております所持ポイントについても失効されます。

ご注意くださいませ。